

お客様各位

株式会社シビルソフト開発

保守サービスのご案内

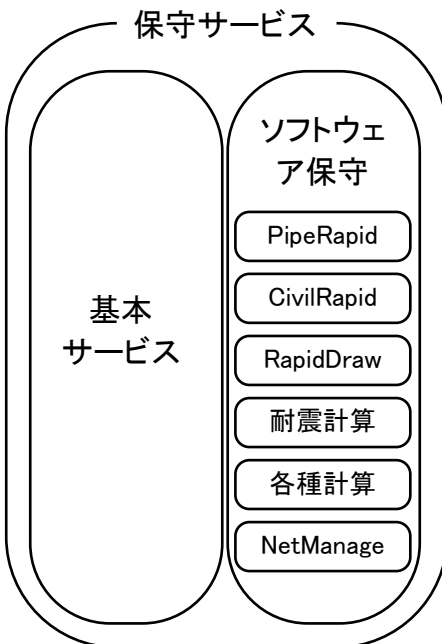
拝啓 貴社ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年7月の下水道展での資料配付や弊社ホームページなどで知らせしておりましたが、今回あらためてFAXにてご案内させていただきました。

今後、多様化するお客様のニーズにお応えし一歩進んだサービスをご提供するため、2004年4月より保守サービスを開始させていただくことになりました。この、保守サービスをご利用いただくことにより、常に最新の環境での作業が実現できるようになるほか、IDとパスワードでログイン可能な会員専用サイトを開設し、さまざまな情報提供する予定です。その他バージョンアップサービス、ダウンロードサービス等を行うことにより、お客様に有益かつ経済的なサービスを提供してまいりますので、是非、ご加入のご検討を頂きますようお願い申し上げます。

敬具

1. 保守サービス



●対象ユーザー●

・保守サービスには、対象製品(契約時点での最新版の製品)を所有し、ユーザー登録している必要があります。

※最新版の製品を所有されていない場合には、先に最新版へのバージョンアップが必要になります。

但し、弊社製品 CivilPlaza シリーズ、RapidDraw、RapidDrawPlus を所有であれば、最新版ではなくても、基本サービスだけにはご加入が可能です。

●ご契約●

・各アプリケーションごと、登録部署単位にご契約いただきます。同一事業所内においても使用部署が異なる場合は、それぞれの部署でご契約いただきます。

・任意のアプリケーションを選択してご加入頂く事が可能ですが、システムとオプションを所有している場合、システムのみまたはオプションのみのご加入は出来ません。お持ちいただいているオプション全てについてご加入いただきます。

<例>

Pipe Rapidで汚水設計3ライセンス、雨水設計2ライセンス、路線平面系統作成システム1ライセンスを所有の場合には、汚水保守サービス3ライセンス分+雨水設計2ライセンス分+路線平面系統作成システム1ライセンス分のご加入が必要です。

・同じアプリケーションを複数本所有の場合、所有されている全ての本数についてご加入頂く必要があります。また、事務所統廃合によりアプリケーション所有本数が増えた場合などは次のような扱いとさせていただきます。本数が増えた分についても直ちに保守契約をしていただきます。(保守料金の無償期間の適用はいたしません)

保守契約の追加を希望されない場合は、余剰ライセンスの返却をして頂くことも可能です。

・保守サービスの開始は保守サービス加入のお申し込みをされた翌月1日からとします。また、料金も今年度は翌月からの月割り料金にて徴収させていただきますが、最低契約加入月数は6ヶ月として料金を徴収致します。

<例> ・5月12日申し込み→6月1日よりサービス開始、6月から翌年3月まで10ヶ月分の月割り料金を徴収

・12月20日申し込み→1月1日よりサービス開始、最低加入月数より6ヶ月分の月割り料金を徴収

・弊社がユーザー様において契約事項に違反したと判断した場合、弊社は事前の通知なく本保守サービスを終了することがあります。この場合も、お支払い頂いた料金の返金はいたしません。

●契約の更新について●

・契約更新の前にユーザー様へ更新のご案内を差し上げます。この際に更新および退会など何も意思表示が無かった場合は契約更新と判断致し、次年度の保守料金を請求致します。

●サービスの有効期間●

- ・4月から翌年3月までの年間契約とします。ただし、今年度は契約月から3月までと致します。
- ・ソフトウェア保守料金無償期間は、アプリケーション新規購入(出荷)月の翌月末までとし、同時に保守契約をいただいた商品にのみ適用させていただきます。既にご所有の商品(バージョンアップを行った場合も含む)に無償期間は適用いただけません
- また、最低契約加入月数の6ヶ月以下になる場合の購入月になる場合は、ソフトウェア保守料金無償期間の適用はありません。
- ・継続して保守契約に、ご加入されていない場合、新たに保守契約にご加入いただくには、前回の保守契約満了日の翌日にさかのぼってご契約していただくことになります。但し、未契約期間に有償の VerUp を行い最新版になっている場合には、未契約期間のさかのぼった保守料金と有償の VerUp 料金を比較して、未契約期間のさかのぼった保守料金との差額にて加入することが可能です。
- ・契約途中での解約を申し込まれた場合、お支払いいただいた料金の返金はいたしません。

2. 保守サービスの概要

保守サービス(年間契約)			
●基本サービス●			
*基本サービスとは、保守サービスの基本となるサービスで、必ずご加入頂く必要があります。ソフトの情報に限らず様々な情報をメールニュース等で情報提供を受けることができるほか、下記のサービスを受ける事ができます。			
内容	未加入の場合	加入の場合	備考
CDの定期的配布	対応なし *有償 5000円/枚 (5250円/枚 税込)	年2回定期的に無償配布します。	配布時期は弊社で決定
テンプレート・CAD 部品のダウンロード ※1	対応なし	会員専用サイトから無償ダウンロード可能。	HP サービス開始後
●ソフトウェア保守●			
内容	未加入の場合	加入の場合	備考
サポートセンターのご利用	・FAX ※2 ・E-Mail	・専用ページによりサポート情報を提供 ・TEL(サポート専用) ・FAX ・E-Mail	保守契約されたお客様への対応を優先いたします。
バージョンアップ	有償	無償 ※3 *バージョンアップの内容により別途料金を負担して頂くことがあります。	
プロテクト交換	NetManage 20,000円 (21000円 税込) NetManage 以外 15,000円 (15750円 税込)	NetManage 15,000円 (15750円 税込) NetManage 以外 10,000円 (10500円 税込)	
NetManageの更新	10,000円/回 (10500円 税込)	無償	
図面データ修復	対応なし	対応可能 *データの破損状況により修復できない場合があります。	弊社システムデータに限る

※1 基本サービス契約期間内でのご利用が可能です。

※2 未加入の場合の Rapid Draw のサポートは E-Mail のみとなります。

※3 必ずしもバージョンアップは定期的に行うことを保証するものではありません。

※ ソフトウェア保守の全てのサービスは、ご契約いただいているアプリケーションのみ提供させていただきます。

※ 基本サービスは基本サービス料金を支払っていただいた方が受けられるサービスです。

※ このサービスは 2004 年 4 月現在の内容です。

3. サポートセンターの利用について

・E-mail、FAX、電話でのお問い合わせが可能です。

営業時間 月曜日から金曜日 午前9時～12時 午後1時～5時 土曜日、日曜日、祝祭日は休業

この他に年末年始、G・W、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みさせていただきます。

サポートセンターではインストール作業についての説明やプロテクトキーの認識についてのお問い合わせ、アプリケーションの操作説明などを行います。

<ご注意>

・保守サービスにご加入のユーザ様のご質問に優先的に対応いたします。従いまして、未加入のユーザ様のご質問につきましては、回答まで数日要することもございますのでご承知置きください。

・弊社製以外のアプリケーション(例えば Word、Excel、Acrobat など)はサポート対象外とさせていただきます。

また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。

・ご契約いただいているアプリケーション以外のサポートにつきましては、E-mail および FAX のみ受付させていただきます。

4. 料金一覧表(年間当り)

*金額(単価)は税抜きの価格ですので、別途消費税が必要になります。

		単価 (本体価格)	備考
基本サービス料金	1契約当り	¥10,000	<注意>必ずご加入して頂く必要があります。

単価 (本体価格)	Pipe Rapid			Civil Rapid	RapidDraw	RapidDrawPlus
	汚水設計	雨水設計	平面系統			
1本	30,000	40,000	20,000	30,000	10,000	20,000
2本	60,000	80,000	40,000	60,000	20,000	40,000
3本	90,000	120,000	60,000	90,000	30,000	60,000
4本	120,000	160,000	80,000	120,000	40,000	80,000
5本	135,000	180,000	90,000	135,000	45,000	90,000
以降一本当り	¥15,000/本	¥20,000/本	¥10,000/本	¥15,000/本	¥5,000/本	¥10,000/本

単価 (本体価格)	下水道施設の耐震設計			暗渠の耐震設計	推進工法	小口径推進システム
	円形管渠	組立人孔	現打人孔			
1本	30,000	10,000	10,000	20,000	15,000	15,000
2本	45,000	15,000	15,000	30,000	30,000	30,000
3本	60,000	20,000	20,000	40,000	45,000	45,000
以降一本当り	¥15,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥10,000/本	¥15,000/本	¥15,000/本

単価 (本体価格)	泥水処理計画	GROUT ZONE	管の構造計算	仮設土留め工	ライナープレート立坑の計算	路面覆工
1本	15,000	15,000	10,000	10,000	10,000	10,000
2本	30,000	30,000	20,000	20,000	20,000	20,000
以降一本当り	¥15,000/本	¥15,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本

単価 (本体価格)	小型立坑の計算	Net Manage
1本	10,000	¥20,000/本
2本	20,000	
以降一本当り	¥10,000/本	

*金額(単価)は税抜きの価格ですので、別途消費税が必要になります。

※ Pipe Rapid、Civil Rapid の契約本数が 5 本目以上、耐震関係は 2 本目以上の場合には 1 本あたりの単価が半額になります。

※ Pipe Rapid の構造図作成システム、再構築オプション、数量計算。Pocket シリーズ(水理計算集・構造力学公式集)及びシールドセグメントの計算は保守契約対象外です。

<<計算例(年額)>>

・所有ソフト[PipeRapid(汚水設計)、RapidDrawPlus、耐震設計(円形管渠)、推進工法、管の構造計算、NetManage]の場合

基本サービス(10,000 円)+各ソフト 1 本分の価格(30,000+20,000+30,000+15,000+10,000+20,000)=135,000 円(本体価格)