

2020年4月3日

関係各位

株式会社 シビルソフト開発

新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応のご案内

平素は、株式会社シビルソフト開発をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大の状況を踏まえ、関係各位、弊社従業員、および、そのご家族の健康と安全面に配慮し、かつ業務の安定的・継続的实施を担保するため、下記のとおり緊急対応を実施させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

期 間 : 2020年4月6日～当面の間（状況により変更させていただく場合がございます）

内 容 : 時短勤務とテレワーク等との併用により、次の対応といたします。

① 営業時間

営業時間を **11:00～16:00** に短縮いたします。

② 保守サポート対応

サポート対応時間を **11:00～16:00** に短縮いたします。

お電話での対応人員を半減させていただきますので、極力メールでのご連絡をお願いいたします。対応時間内に、メールによるお問い合わせを優先的に対応させていただきます。

③ ご訪問およびご来社によるスクール対応

当面の間、中止させていただきます。

④ 開発部門

原則として、テレワークといたしますので、開発担当者へのご連絡は、メールにてお願いいたします。

⑤ 営業対応

原則として、ご訪問およびご来社による営業対応を中止させていただきます。

商品出荷に関しましては、木曜日のみのご対応とさせていただきます。

上記に関してのご不明点等は、担当営業にて承ります。

また、状況により対応方法を変更させていただく可能性もございますが、ホームページおよび当書面に公開いたしますので、当面の間、注視いただけますようお願い申し上げます。