

●プロテクト認識しない場合の確認方法●

【確認ステップ1】 ～初めてインストールするとき～

◎最初に、プリンタドライバのインストールをしてください。

Civil Plaza シリーズを Windows Vista/7/8 に初めてインストール前に、プロテクトドライバのインストールを実行してください。

ドライバのインストールが実行されていないと、プロテクト認識できません。

ドライバのインストールを実行するときは、プロテクトを外してください。

【確認ステップ2】

【共通】

◎アプリケーションとパスワード用紙のバージョンを確認してください。

パスワードは、バージョンごとに異なります。

インストールするアプリケーションのバージョンと、パスワード用紙の記載バージョンを確認してください。

例>	アプリケーション	パスワード表	Ok	or	NG
	1.00R1	1.00			OK
	1.03R2	1.00			OK
	1.10R1	1.00			NG
	2.00R1	1.00			NG

◎プロテクトの番号を確認してください。

同一のアプリケーションを複数所有の場合、プロテクト番号を確認の上、パスワード表をご利用ください。

プロテクトにシールでプロテクト番号（5ケタ英数）と、パスワード表の中央に記載している番号が一致していることを確認してください。

プロテクト交換を行った場合は、プロテクトと同時に到着したパスワード表をご利用ください。

◎アプリケーション起動中のプロテクトを外すことはしないでください

プロテクト破損の原因になります。

アプリケーションの動作を終了したのち、外してください。

◎異なるバージョンでインストールを実行した、またインストール動作を中断した

プロテクトは、バージョン情報を持っています。

最後にインストールしたアプリケーションのバージョン情報のみ保持しています。

そのため、最後にインストールしたバージョンと異なるバージョンでインストール済みの PC では、認識できなくなります。

ご利用になるバージョンで再インストールを行ってください。

また、インストール動作を中断すると、今までご利用いただいていたバージョン情報がプロテクトからクリアします。この場合も再インストールが必要です。

◎インストール可能な他の PC でお試し下さい。

他の PC で可能な場合、PC 環境によるものと推測します。

【USB タイプの場合】

◎USB の差し込みを確認してください。

プロテクトの差し込みを確認してください。

また、利用可能な USB ポートがある場合は、変更して確認してください。

◎USB ハブをご利用の場合、PC の USB ポートで確認してください。

USB ハブをご利用の場合、多数のプロテクト、メモリ等を利用が可能です。

電力の不足により、プロテクトの動作ができない場合があります。

◎同アプリケーションのプリンタポートタイプのプロテクトの接続は外してください。

プロテクト交換により、プロテクトタイプを変更していただいている場合、プリンタポートタイプのプロテクトは外し、USB タイプのプロテクトのみを接続して、インストールを行ってください。

同時に接続している場合は、プリンタポートタイプを優先してしまいます。

【プリンタポートタイプの場合】

*USB 変換ケーブルはご利用いただけません。

USB 変換ケーブルによる接続をしてもプロテクトの認識を保障していません。

*プリンタケーブルやプロテクトの接続を確認してください。

プリンタケーブルやプロテクトの接続を確認してください。

また、プリンタケーブルを変更して、認識が可能かご確認ください。

変更して認識した場合は、ケーブルの破損が考えられます。

[確認ステップ 3]

[確認ステップ 1][確認ステップ 2]でも、認識できないままの場合、次の操作をお試しください。

[確認ステップ 3]操作を実行しても認識できない場合、プロテクト破損とされます。

プロテクト交換(有償)となります。お近くの営業所までご連絡ください。

<<Regedit. exe を実行して再インストールする方法>>

注意事項 ご確認、ご了解してから操作をしてください。

- ・作成したデータは、念の為、バックアップを作成してください。
- ・管理者権限が必要です。管理者権限のあるユーザでログインしてください。
- ・隠しコマンドやフォルダを確認します。表示するように設定を変更してください。

Windows Vista/7 の場合

- ①マイコンピュータを開いてください。
- ②キーボードAltキーを押して、メニューバーを表示してください。
- ③メニューバー[ツール]-[フォルダオプション]を選んでください。
- ④「表示」タブをクリックしてください。
- ⑤詳細設定より、「ファイルとフォルダの表示」で、
隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示する
を選んでください。
- ⑥OKしてください。

Window 8 の場合

- ①マイコンピュータを開いてください。
 - ②ツールバーメニュー[表示]をクリックしてください。
 - ③隠しファイルのチェックをONにしてください。
- ・**レジストリエディタの使用方法を間違えると深刻な問題が発生する場合があります。**
最悪な場合、OSの再インストールが必要となります。
弊社では、レジストリエディタ操作により発生した問題に関しては、一切の責任を負わないものとします。
レジストリエディタは、自己の責任においてご利用ください。

操作をお試しください。

本文書内では、「Civil Rapid」として、操作をご案内いたします。

他のアプリケーションの場合も同様な操作でご利用いただけます。

波線部分をインストールしたいアプリケーション名に読み替えて行ってください。

1. Civil Rapid をアンインストールします。
([コントロールパネル] - [プログラムと機能]または[プログラムのアンインストール]で実行)
2. Windows を再起動します。
3. ○: ¥Windows 内にある、[REGEDIT. EXE]をダブルクリックして起動します。
(○=Windows がインストールされているドライブです。通常はCドライブです。)
4. [マイコンピュータ]-[HKEY_USERS]-[. Default]-[Software]-[CivilSoftDevelopments]-[Civil Rapid]があります。
この[Civil Rapid]フォルダを消去してください。

「1.」で、インストールが正常に終了している場合、「4.」の消去するフォルダは存在していません。
の「5.」の操作へ進んでください。

次

5. Windows を終了し、再度起動して下さい。
6. Civil Rapid のインストールをします。

インストール途中のメッセージ

パスワード入力で「パスワードが間違っているか・・・」の場合

プロテクトの番号、パスワード表(プロテクトの番号やバージョン)など確認してください。

パスワード入力で「プロテクトが見つかりません」の場合

プロテクト破損と推測します。プロテクト交換のご相談を営業所へご連絡ください。

7. Windows を再起動します。
8. Civil Rapid を起動します。

正常に動作する場合

正しくプロテクトを認識しています。このままご利用ください。

試供版となる場合

プロテクト破損と推測します。プロテクト交換のご相談を営業所へご連絡ください。

[補足操作]

<<アンインストールの繰返し動作が発生する場合の対処方法>>

アンインストール後に、再インストールする時、稀に Setup.exe 動作の二重起動が原因となり、アンインストール動作が繰り返される現象が発生します。

注意事項 **ご確認、ご了解してから操作をしてください。**

- ・作成したデータは、念の為、バックアップを作成してください。
- ・管理者権限が必要です。管理者権限のあるユーザでログインしてください。
- ・隠しコマンドやフォルダを確認します。表示するように設定を変更してください。

Windows Vista/7 の場合

- ①マイコンピユータを開いてください。
- ②キーボード Alt キーを押して、メニューバーを表示してください。
- ③メニューバー[ツール]-[フォルダオプション]を選んでください。
- ④「表示」タブをクリックしてください。
- ⑤詳細設定より、「ファイルとフォルダの表示」で、
隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示する
を選んでください。
- ⑥OK してください。

Window8 の場合

- ①マイコンピユータを開いてください。
- ②ツールバーメニュー[表示]をクリックしてください。
- ③隠しファイルのチェックを ON にしてください。

- ・**レジストリエディタの使用方法を間違えると深刻な問題が発生する場合があります。**

最悪な場合、OS の再インストールが必要となります。

弊社では、レジストリエディタ操作により発生した問題に関しては、一切の責任は負わないものとします。

レジストリエディタは、自己の責任においてご利用ください。

操作をお試しく下さい。

本文書内では、「Civil Rapid」として、操作をご案内いたします。

他のアプリケーションの場合も同様な操作でご利用いただけます。

波線部分をインストールしたいアプリケーション名に読み替えて行ってください。

1. ○: ¥Windows 内にある、[REGEDIT.EXE] をダブルクリックして起動します。
○=Windows がインストールされているドライブです。通常は C ドライブです。
2. [マイコンピユータ]-[HKEY_LOCAL_MACHINE]-[SOFTWARE]-[Microsoft]-[Windows]-[CurrentVersion]-[Uninstall]
内に複数のアルファベットと数値の並びがあると思います。
このフォルダを一つずつ開いて行くと、画面の右側に情報が表示されます。
情報の中の名前『DisplayName』行のデータに『Civil Rapid』と表示されるフォルダ名を探して下さい。
『Civil Rapid』と表示されるフォルダが見つかりましたら、そのフォルダ名「アルファベットと数値のフォルダ」
をメモしておきます。
- ! OS が 64bit 版をご利用の場合は、次の場所を確認してください
[マイコンピユータ]-[HKEY_LOCAL_MACHINE]-[SOFTWARE]-[Wow6432Node]-[Microsoft]-[Windows]
-[CurrentVersion]-[Uninstall]
3. この画面はそのままに、次に画面のデスクトップもしくはエクスプローラで、
C: ¥Program Files ¥InstallShield Installation Information
を開きます。
(隠しフォルダです。見つからない場合、表示の設定を変更してください。注意事項参照)
4. 「3.」で開いたフォルダ内に、「2.」でメモしたフォルダ名と同じ名称のフォルダを探します。
見つけたら、削除してください。
5. 開いている [REGEDIT.EXE] で、「2.」で確認したフォルダを削除してください。
カーソルをあわせてマウス右ボタンをクリックしてください。
メニューより、「削除」を選んで下さい
6. インストールを実行してください。