

お客様各位

株式会社シビルソフト開発

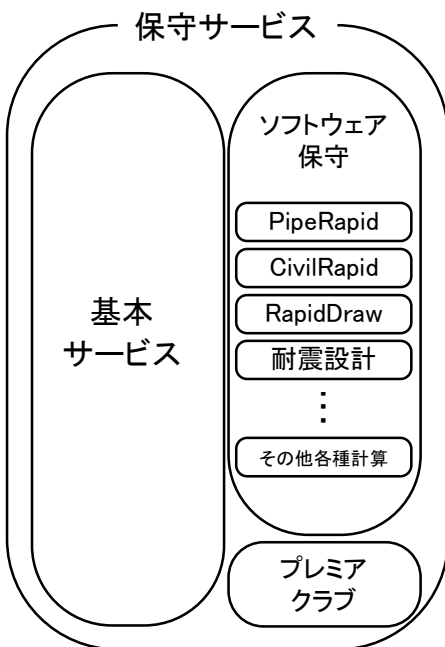
2011年度保守サービスのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

多様化するお客様のニーズにお応えし一歩進んだサービスをご提供するため、2004年4月より保守サービスを開始いたしました。この、保守サービスをご利用いただくことにより、常に最新の環境での作業が実現できるようになるほか、IDとパスワードでログイン可能な会員専用サイトを開設し、さまざまな情報提供をしております。その他バージョンアップサービス、ダウンロードサービス等を行うことにより、お客様に有益かつ経済的なサービスを提供してまいりますので、是非、ご加入のご検討を頂きますようお願い申し上げます。

敬具

1. 保守サービス



●対象ユーザ●

・保守サービスには、対象製品(契約時点での最新版の製品)を所有し、ユーザ登録いただいている必要があります。

※最新版の製品を所有されていない場合には、先に最新版へのバージョンアップが必要になります。

●ご契約●

・各アプリケーション毎、登録部署単位にご契約いただきます。同一事業所内においても使用部署が異なる場合は、それぞれの部署でご契約いただきます。

・任意のアプリケーションを選択してご加入頂く事が可能ですが、システムとオプションを所有している場合、システムのみまたはオプションのみのご加入は出来ません。お持ちいただいているオプション全てについてご加入いただきます。

<例>

Pipe Rapid で「汚水設計システム」3ライセンス、「雨水設計システム」2ライセンスを所有の場合には、「汚水設計システム 3ライセンス分の保守サービス」+「雨水設計システム 2ライセンス分の保守サービス」へのご加入が必要です。

・同じアプリケーションを複数本所有の場合、所有されている全ての本数についてご加入頂く必要があります。また、事務所統廃合によりアプリケーション所有本数が増えた場合などについても、増加ライセンス分を直ちに保守追加契約をしていただきます。

保守契約の追加を希望されない場合は、余剰ライセンスの返却をして頂くことも可能です。

・保守サービスの開始は保守サービス加入のお申し込みをされ、「2011年度 保守サービスご利用開始のご案内」が発行されてからとします。

・4月1日から翌年3月31日までの年間契約とします。

・弊社がユーザ様において契約事項に違反したと判断した場合、弊社は事前の通知なく本保守サービスを終了することがあります。この場合も、お支払い頂いた料金の返金はいたしません。

●契約の更新について●

・契約更新の前にユーザ様へ更新のご案内を差し上げます。この際に更新および退会など何も意思表示が無かった場合は契約更新と判断致し、次年度の保守料金を請求致します。

●NetManage 保守について●

・2009年度保守サービスにてご提供をしておりました「NetManage」保守サービスは、2010年度保守サービスより一時中止をさせて頂きました。これに伴い NetManage ご利用ユーザ様の NetManage 更新費用については、2011年度保守サービスにご加入しているソフトウェアに対する更新は無料、2011年度保守サービス未加入ソフトウェアに対する有償バージョンアップ時などの更新は有料(¥10,000 税抜き)とさせて頂きます。

・NetManage ライセンス更新 CD の作成をご希望の場合は、保守ご加入・保守未加入に関わらず有料(¥10,000 税抜き)とさせて頂きます。

●料金体系●

・2011年度に新規ご加入いただく場合の料金は以下のとおりとさせていただきます。

6月末日までにご契約いただいた場合は1年分、7月から9月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の75%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の50%とさせて頂きます。

<例> ・5月12日申し込み→6月1日よりサービス開始、1年分の料金を頂きます。

・10月20日申し込み→11月1日よりサービス開始、年間保守料金の50%を頂きます。

ただし、「更生複合管の構造計算 SPRana」については、9月末日までにご契約いただいた場合は1年分、10月から12月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の60%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の40%とさせて頂きます。

・前年度ご加入いただき、今年度引き続きご加入されるお客様については、継続割引として保守料金の総額から10%の割引をさせていただきます。ただし、継続契約が4月以降になった場合は、契約月に関係なく、1年分の料金をいただきます。

●料金体系●

- ・契約本数が2本目以上の場合、1本あたりの単価が割引価格となります。(更生複合管の構造計算 SPRana は除く)ただし、同一契約部署単位(お客様番号単位)での適用となります。
- ・契約途中での解約を申し込まれた場合、お支払いいただいた料金の返金はいたしません。
- ・継続して保守契約にご加入されていない場合で、新たに保守契約にご加入いただくには、前回の保守契約満了日の翌日にさかのぼってご契約していただくこととなります。保守サービス再契約に必要な金額は、(A)「当年度を含む保守サービス未契約期間の保守定価料金の合計金額」と、(B)「保守サービス未契約期間にリリースされたバージョンアップ定価料金の合計金額」を比較し、高い方の合計金額から、(C)「同期間にリリースされたバージョンアップにおいて、お客様が支払い済みのバージョンアップ料金の合計金額」を減した金額となります。(金額の算出は、再契約を行おうとしている全てのソフトウェアの合計金額にて行います。)
- ※(A)>(B)の場合の再契約に必要な金額は(A)-(C)、(A)<(B)の場合の再契約に必要な金額は(B)-(C)となります。
- ・保守サービスへの加入および継続が必須となっているアプリケーションの保守サービスをやむを得ない理由にて解約された後、再度保守サービスにご加入いただくには、「(年額保守金額)×(未加入期間年数)×(係数)」にて算出した金額をお支払いいただくことで再加入ができます。
 - ※未加入期間年数:未加入期間年数には再加入を行う当該年度も含まれます。
 - 例えば、2年間の未加入があり、未加入3年目に再加入を行う場合の(未加入期間年数)は「3」となります。
 - ※係数:年額保守1本目金額¥50,000/以上のアプリケーションは係数「1.1」、年額保守1本目金額¥50,000/未満のアプリケーションは係数「1.2」。
 - ※基本サービスの未加入期間がある場合は、「(未加入期間年数)×(基本料金金額)」が別途必要となります。※保守サービスに再加入頂く際の料金につきましては最寄りの弊社営業所迄お問い合わせをお願い申し上げます。

2. 保守サービスの概要

保守サービス(年間契約)

●基本サービス●

*基本サービスとは、保守サービスの基本となるサービスで、必ずご加入頂く必要があります。ソフトの情報に限らず様々な情報をメールニュース等で情報提供を受けることができるほか、下記のサービスを受ける事ができます。

内容	未加入の場合	加入の場合	備考
CDの定期的配布	対応なし *有償 5,000円/枚 (5,250円/枚 税込)	年2回定期的に無償配布します。	配布時期は弊社で決定

●プレミアクラブ●

内容	未加入の場合	加入の場合	備考
専用技術計算支援ソフトの利用	対応なし	専用サイトのプレミアクラブコーナーからダウンロード可能。	会員専用サイトにプレミアクラブ専用コーナーを設置
CALS標準化情報の提供	対応なし	専用サイトのプレミアクラブコーナーからダウンロード可能。	
技術情報の提供	対応なし	専用サイトのプレミアクラブコーナーからダウンロード可能。	

●ソフトウェア保守●

内容	未加入の場合	加入の場合	備考
サポートセンターのご利用	・FAX ・E-Mail	・専用ページによりサポート情報を提供 ・TEL(サポート専用) ・FAX および E-Mail	保守契約されたお客様への対応を優先いたします。
バージョンアップ	有償	無償 ① *バージョンアップの内容により別途料金を負担して頂くことがあります。	
プロテクト交換	15,000円(15,750円 税込)	10,000円(10,500円 税込)	スタンドアロンタイププロテクト(USB)
	30,000円(31,500円 税込)②	30,000円(31,500円 税込)②	NetManage プロテクト(USB)
テンプレート・CAD部品のダウンロード	対応なし	会員専用サイトから無償ダウンロード可能。	
図面データ・管路データ修復	対応なし	対応可能 *データの破損状況により修復できない場合があります。	弊社システムデータに限る。
無償スクール	対応なし	Civil Rapid、Pipe Rapid、Rapid Draw が対象です。	第1・3金曜日(PM1:30~4:30)に、弊社で開催。(詳細はHPをご確認下さい)

① 必ずしもバージョンアップは定期的に行うことを保証するものではありません。

② NetManage プロテクト交換費用¥20,000(税抜き)+NetManage 更新費用¥10,000の合計金額。

※ ソフトウェア保守の全てのサービスは、ご契約いただいているアプリケーションのみ提供させていただきます。

※ 基本サービスは基本サービス料金を支払っていただいた方が受けられるサービスです。

※ 新規に保守サービスにご加入いただく場合には、基本サービスのみのご加入はできません。また、「基本サービス及びプレミアクラブ」のみでの加入もできません。必ず1つ以上のソフトウェア保守に加入していただく必要があります。

※ プレミアクラブのご加入は、弊社アプリケーションを所有され、1つ以上のソフトウェア保守にご加入されているお客様に限りです。

※ 2009年度保守サービスにてご提供しておりました「NetManage」保守サービスは、2010年度保守サービスより一時中止をさせて頂きました。

3. サポートセンターの利用について

・E-mail、FAX、電話でのお問い合わせが可能です。

営業時間 月曜日から金曜日 午前9時～12時 午後1時～5時 土曜日、日曜日、祝祭日は休業

この他に年末年始、G・W、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みさせていただきます。

サポートセンターではインストール作業についての説明やプロテクトキーの認識についてのお問い合わせ、アプリケーションの操作説明及び当該ソフトウェアをご利用頂く際の技術サポートなどを行います。

<ご注意>

・保守サービスにご加入のユーザ様のご質問に優先的に対応いたします。従いまして、未加入のユーザ様のご質問につきましては、回答まで数日要することもございますのでこの旨、ご了承を願います。

・弊社製以外のアプリケーション(例えば Word、Excel、Acrobat など)はサポート対象外とさせていただきます。

また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。

・ご契約いただいているアプリケーション以外のサポートにつきましては、E-mail および FAX のみ受付させていただきます。

4. 料金一覧表(年間当り)

* 金額(単価)は税抜きの価格ですので、別途消費税が必要になります。

	単価 (本体価格)	備考
基本サービス料金	1契約当り ¥10,000	<注意>必ずご加入して頂く必要があります。

単価 (本体価格)	Civil Rapid※	RapidDraw※	プレミアクラブ
1本	¥30,000	¥10,000	¥15,000 (1契約当り)
2本目以降5本目迄	¥20,000/本	¥8,000/本	
6本目以降	¥15,000/本	¥5,000/本	

単価 (本体価格)	Pipe Rapid※				Pipe Project※
	汚水設計システム (汚水+平面)	雨水設計システム (雨水+平面)	汚水・雨水設計システム (汚+雨+平面)	屋外排水システム	
1本	¥50,000	¥60,000	¥90,000	¥10,000	¥60,000
2本目以降1本当り	¥25,000/本	¥30,000/本	¥45,000/本	¥5,000/本	¥30,000/本

単価 (本体価格)	下水道施設の耐震設計			ボックスカルバートの 構造計算	推進工法	小口径推進 システム
	円形管渠	組立人孔	現打人孔			
1本	¥30,000	¥10,000	¥10,000	¥20,000	¥15,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥15,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥10,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	管の構造計算	仮設土留工 の計算	ライナープレート 立坑の計算	路面覆工 の計算	泥水処理計画	GROUT ZONE
1本	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	小型立坑の 計算	人孔の構造計算 (常時)	更生二層構造管の構造計算 PIP-D		更生自立管の 構造計算※	雨水調整池の 計算
			基本システム	骨組解析		
1本	¥10,000	¥15,000	¥10,000	¥15,000	¥20,000	¥15,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥8,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥10,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	たて込み簡易 土留工の計算	パイプラインの 耐震設計※	水道管路の 耐震設計※	水道管の 構造計算※	上水道 管網計算※
1本	¥10,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000
2本目以降1本当り	¥5,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本

単価 (本体価格)	更生複合管の構造計算 SPRana※
1本	¥300,000/本

※PipeRapid 保守料金について・・・①汚水設計システムは汚水+平面②雨水設計システムは雨水+平面③汚水雨水設計システムは汚水+雨水+平面の組み合わせとし、汚水¥30,000(1本)雨水¥40,000(1本)平面¥20,000(1本)各々を合算した算出を致します。2本目以降1本当りの金額については各々1本当り金額の半額を合算した算出となります。また、PipeRapidの動水位追跡システム、数量計算システム、Pocket シリーズ(水理計算集・構造力学公式集)及びシールドセグメントの計算は保守契約対象外です。

※コンクリート360°巻立て管については、管の構造計算保守契約に含まれます。(ソフトウェアの所有が必要です)

※曲線推進については、推進工法もしくは小口径推進システム保守契約に含まれます。(ソフトウェアの所有が必要です)

※CivilRapid・RapidDraw・PipeRapid・更生自立管の構造計算・更生複合管の構造計算 SPRana・パイプラインの耐震設計・水道管路の耐震設計・水道管の構造計算・PipeProject・上水道管網計算は必ず保守サービスにご加入・継続を頂きます。やむを得ず保守サービスへのご加入を中止される場合には当該ソフトウェア全ての保守サービスが対象外となります。また、保守サービスへの再加入を行う場合は「料金体系」に記載した内容に従い算出した金額をご負担いただきます。再加入頂く際の料金につきましては最寄りの弊社営業所迄お問い合わせをお願い申し上げます。

※2009年度保守サービスにてご提供をしておりました「NetManage」保守サービスは、2010年度保守サービスより一時中止をさせていただきました。

<<保守サービス新規ご加入の際の計算例(年額)>>

・所有ソフト[PipeRapid(汚水設計システム)、RapidDraw、耐震設計(円形管渠)、推進工法、管の構造計算]の場合

基本サービス(10,000円)+各ソフト1本分の価格(50,000+10,000+30,000+15,000+10,000)=125,000円(本体価格)