

お客様各位

株式会社シビルソフト開発

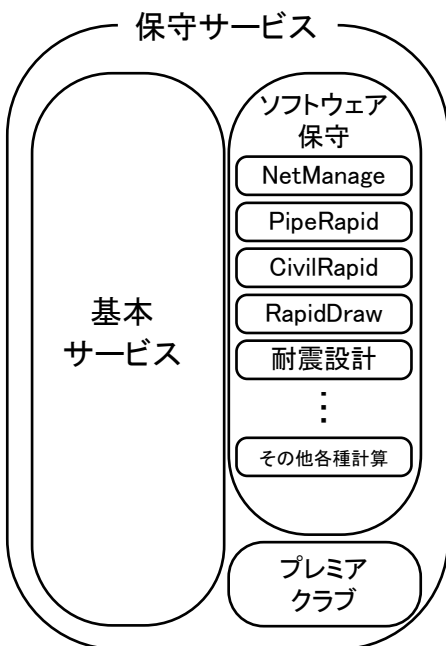
2009年度保守サービスのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

多様化するお客様のニーズにお応えし一歩進んだサービスをご提供するため、2004年4月より保守サービスを開始いたしました。この、保守サービスをご利用いただくことにより、常に最新の環境での作業が実現できるようになるほか、ID とパスワードでログイン可能な会員専用サイトを開設し、さまざまな情報提供をしております。その他バージョンアップサービス、ダウンロードサービス等を行うことにより、お客様に有益かつ経済的なサービスを提供してまいりますので、是非、ご加入のご検討を頂きますようお願い申し上げます。

敬具

1. 保守サービス



●対象ユーザー●

・保守サービスには、対象製品(契約時点での最新版の製品)を所有し、ユーザー登録いただいている必要があります。
※最新版の製品を所有されていない場合には、先に最新版へのバージョンアップが必要になります。

●ご契約●

・各アプリケーションごと、登録部署単位にご契約いただきます。同一事業所内においても使用部署が異なる場合は、それぞれの部署でご契約いただきます。
・任意のアプリケーションを選択してご加入頂く事が可能ですが、システムとオプションを所有している場合、システムのみまたはオプションのみのご加入は出来ません。お持ちいただいているオプション全てについてご加入いただけます。

<例>

Pipe Rapidで汚水設計3ライセンス、雨水設計2ライセンス、路線平面系統作成システム1ライセンスを所有の場合には、汚水保守サービス3ライセンス分+雨水設計2ライセンス分+路線平面系統作成システム1ライセンス分のご加入が必要です。

・同じアプリケーションを複数本所有の場合、所有されている全ての本数についてご加入頂く必要があります。また、事務所統廃合によりアプリケーション所有本数が増えた場合などは次のような扱いとさせていただきます。本数が増えた分についても直ちに保守契約をしていただきます。

保守契約の追加を希望されない場合は、余剰ライセンスの返却をして頂くことも可能です。

- ・保守サービスの開始は保守サービス加入のお申し込みをされ、「2009年度 保守サービスご利用開始のご案内」が発行されてからとします。
- ・4月から翌年3月までの年間契約とします。
- ・弊社がユーザー様において契約事項に違反したと判断した場合、弊社は事前の通知なく本保守サービスを終了することがあります。この場合も、お支払い頂いた料金の返金はいたしません。

●契約の更新について●

・契約更新の前にユーザー様へ更新のご案内を差し上げます。この際に更新および退会など何も意思表示が無かった場合は契約更新と判断致し、次年度の保守料金を請求致します。

●料金体系●

・2009年度に新規ご加入いただいた場合の料金は以下のとおりとさせていただきます。
6月末日までにご契約いただいた場合は1年分、7月から9月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の75%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の50%とさせていただきます。

<例> ・5月12日申し込み→6月1日よりサービス開始、1年分の料金を頂きます。

・10月20日申し込み→11月1日よりサービス開始、年間保守料金の50%を頂きます。

ただし、「更生複合管の構造計算 SPRana」については、9月末日までにご契約いただいた場合は1年分、10月から12月末日までにご契約いただいた場合は年間保守料金の60%、それ以降ご契約いただいた場合は年間保守料金の40%とさせていただきます。

●料金体系●

- ・前年度ご加入いただき、今年度引き続きご加入されるお客様については、継続割引として保守料金の総額から 10%の割引をさせていただきます。ただし、継続契約が 4 月以降になった場合は、契約月に関係なく、1 年分の料金をいただきます。
- ・契約本数が 2 本目以上の場合は、1 本あたりの単価が割引引き価格となります。(Net Manage・PipeProject は除く)ただし、同一契約部署単位(お客様番号単位)での適用となります。
- ・契約途中での解約を申し込まれた場合、お支払いいただいた料金の返金はいたしません。
- ・継続して保守契約にご加入されていない場合で、新たに保守契約にご加入いただくには、前回の保守契約満了日の翌日にさかのぼってご契約していただくことになります。保守サービス再契約に必要な金額は、(A)「当年度を含む保守サービス未契約期間の保守定価料金の合計金額」と、(B)「保守サービス未契約期間にリリースされたバージョンアップ定価料金の合計金額」を比較し、高い方の合計金額から、(C)「同期間にリリースされたバージョンアップにおいて、お客様が支払い済みのバージョンアップ料金の合計金額」を減した金額となります。(金額の算出は、再契約を行おうとしている全てのソフトウェアの合計金額にて行います。)
- ※(A)>(B)の場合の再契約に必要な金額は(A)-(C)、(A)<(B)の場合の再契約に必要な金額は(B)-(C)となります。
- ・保守サービスへの加入および継続が必須となっているアプリケーションの保守サービスをやむを得ない理由にて解約された後、再度保守サービスにご加入いただくには、「(年額保守金額)×(未加入期間年数)×(係数)」にて算出した金額をお支払いいただくことで再加入ができます。
- ※未加入期間年数:未加入期間年数には再加入を行う当該年度も含まれます。
- 例えば、2年間の未加入があり、未加入3年目に再加入を行う場合の(未加入期間年数)は「3」となります。
- ※係数:年額保守1本目金額¥50,000/以上のアプリケーションは係数「1.1」、年額保守1本目金額¥50,000/未満のアプリケーションは係数「1.2」。
- ※基本サービスの未加入期間がある場合は、「(未加入期間年数)×(基本料金金額)」が別途必要となります。

2. 保守サービスの概要

保守サービス(年間契約)

●基本サービス●

*基本サービスとは、保守サービスの基本となるサービスで、必ずご加入頂く必要があります。ソフトの情報に限らず様々な情報をメールニュース等で情報提供を受けることができるほか、下記のサービスを受ける事ができます。

内容	未加入の場合	加入の場合	備考
CD の定期的配布	対応なし *有償 5,000 円/枚 (5,250 円/枚 税込)	年 2 回定期的に無償配布します。	配布時期は弊社で決定

●プレミアクラブ●

内容	未加入の場合	加入の場合	備考
専用技術計算支援ソフトの利用	対応なし	専用サイトのプレミアクラブコーナーからダウンロード可能。	会員専用サイトにプレミアクラブ専用コーナーを設置
CALS 標準化情報の提供	対応なし	専用サイトのプレミアクラブコーナーからダウンロード可能。	
技術情報の提供	対応なし	専用サイトのプレミアクラブコーナーからダウンロード可能。	

●ソフトウェア保守●

内容	未加入の場合	加入の場合	備考
サポートセンターのご利用	・FAX ・E-Mail	・専用ページによりサポート情報を提供 ・TEL(サポート専用) ・FAX および E-Mail	保守契約されたお客様への対応を優先いたします。
バージョンアップ	有償	無償 ②1 *バージョンアップの内容により別途料金を負担して頂くことがあります。	
プロテクト交換	NetManage USB タイプ 25,000 円(26,250 円 税込) NetManage 以外 15,000 円(15,750 円 税込)	NetManage USB タイプ 20,000 円(21,000 円 税込) NetManage 以外 10,000 円(10,500 円 税込)	NetManage のプロテクトは USB タイプのみの取り扱いとなります。 NetManage で、既存のプリンタポートタイプから USB タイプに変更する場合は、保守加入未加入を問わず、NetManage の更新料が必要になります。
NetManage の更新	10,000 円/回 (10,500 円 税込)	無償	
テンプレート・CAD 部品のダウンロード	対応なし	会員専用サイトから無償ダウンロード可能。	
図面データ・管路データ修復	対応なし	対応可能 *データの破損状況により修復できない場合があります。	弊社システムデータに限る。
無償スクール	対応なし	Civil Rapid、Pipe Rapid、Rapid Draw が対象です。	第 1・3 金曜日 (PM1:30 ~ 4:30) に、弊社で開催。(詳細は HP をご確認ください)

②1 必ずしもバージョンアップは定期的に行うことを保証するものではありません。

※ ソフトウェア保守の全てのサービスは、ご契約いただいているアプリケーションのみ提供させていただきます。

※ 基本サービスは基本サービス料金を支払っていただいた方が受けられるサービスです。

※ 新規に保守サービスにご加入いただく場合には、基本サービスのみのご加入はできません。また、「基本サービス及びプレミアクラブ」のみでのご加入もできません。必ず 1 つ以上のソフトウェア保守に加入していただく必要があります。

※ プレミアクラブのご加入は、弊社アプリケーションを所有され、1 つ以上のソフトウェア保守にご加入されているお客様に限ります。

3. サポートセンターの利用について

・E-mail、FAX、電話でのお問い合わせが可能です。

営業時間 月曜日から金曜日 午前9時～12時 午後1時～5時 土曜日、日曜日、祝祭日は休業

この他に年末年始、G・W、夏季休暇等、弊社の定める休日はお休みさせていただきます。

サポートセンターではインストール作業についての説明やプロテクトキーの認識についてのお問い合わせ、アプリケーションの操作説明などを行います。

<ご注意>

・保守サービスにご加入のユーザ様のご質問に優先的に対応いたします。従いまして、未加入のユーザ様のご質問につきましては、回答まで数日要することもございますのでご承知置きください。

・弊社製以外のアプリケーション(例えば Word、Excel、Acrobat など)はサポート対象外とさせていただきます。

また、メーカーが保証していないPCや自作のPCにつきましてもサポート対象外とさせていただきます。

・ご契約いただいているアプリケーション以外のサポートにつきましては、E-mail および FAX のみ受付させていただきます。

4. 料金一覧表(年間当り)

*金額(単価)は税抜きの価格ですので、別途消費税が必要になります。

		単価 (本体価格)	備考
基本サービス料金	1契約当り	¥10,000	<注意>必ずご加入して頂く必要があります。

単価 (本体価格)	Civil Rapid	RapidDraw	Net Manage	プレミアクラブ
1本	¥30,000	¥10,000	¥20,000/本	¥15,000 (1契約当り)
以降5本目まで	¥20,000/本	¥8,000/本		
6本目以降	¥15,000/本	¥5,000/本		

単価 (本体価格)	Pipe Rapid				推進工法	小口径推進システム
	汚水設計	雨水設計	平面系統	屋外排水		
1本	¥30,000	¥40,000	¥20,000	¥10,000	¥15,000	¥15,000
以降1本当り	¥15,000/本	¥20,000/本	¥10,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	下水道施設の耐震設計			ボックスカルバートの構造計算	泥水処理計画	GROUT ZONE
	円形管渠	組立人孔	現打人孔			
1本	¥30,000	¥10,000	¥10,000	¥20,000	¥15,000	¥15,000
以降1本当り	¥15,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥10,000/本	¥8,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	管の構造計算	仮設土留工の計算	ライナープレート立坑の計算	路面覆工の計算	小型立坑の計算	人孔の構造計算(常時)
1本	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000
以降1本当り	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本

単価 (本体価格)	雨水調整池の計算	たて込み簡易土留工の計算	更生二層構造管の構造計算 PIP-D		更生自立管の構造計算※
			基本システム	骨組解析	
1本	¥15,000	¥10,000	¥10,000	¥15,000	¥20,000
以降1本当り	¥8,000/本	¥5,000/本	¥5,000/本	¥8,000/本	¥10,000/本

単価 (本体価格)	パイプラインの耐震設計※	水道管路の耐震設計※	水道管の構造計算※	上水道管網計算※	PipeProject※	更生複合管の構造計算 SPRana※
1本	¥20,000	¥20,000	¥20,000	¥20,000	¥60,000/本	¥300,000/本
以降1本当り	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本	¥10,000/本		

※Pipe Rapidの動水位追跡システム、数量計算システム、Pocket シリーズ(水理計算集・構造力学公式集)及びシールドセグメントの計算は保守契約対象外です。

※コンクリート360°巻立て管については、管の構造計算保守契約に含まれます。(ソフトウェアの所有が必要です)

※曲線推進については、推進工法もしくは小口径推進システム保守契約に含まれます。(ソフトウェアの所有が必要です)

※更生自立管の構造計算・更生複合管の構造計算 SPRana・パイプラインの耐震設計・水道管路の耐震設計・水道管の構造計算・PipeProject・上水道管網計算はソフトウェア購入時の条件として必ず保守サービスに加入・継続する事にして頂いております。やむを得ず保守サービスへの加入を中止される場合には当該ソフトウェア全ての保守サービスが対象外となります。また、保守サービスへの再加入を行う場合は「料金体系」に記載した内容に従い算出した金額をご負担いただきます。

<<計算例(年額)>>

・所有ソフト[PipeRapid(汚水設計)、RapidDraw、耐震設計(円形管渠)、推進工法、管の構造計算、NetManage]の場合

基本サービス(10,000円)+各ソフト1本分の価格(30,000+10,000+30,000+15,000+10,000+20,000)=125,000円(本体価格)

このサービスは2009年8月現在の仕様です。サービス内容や価格については改良のため予告なしに変更する場合があります。